

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Support Manager (w/m)

Die **loadbee GmbH** ist ein dynamisch wachsendes IT-Unternehmen mit Hauptsitz in Echterdingen bei Stuttgart. Kernprodukt ist die gleichnamige, cloudbasierte Software-Plattform zur kanalübergreifenden Verteilung von kaufentscheidenden Produktinformationen. An die loadbee Plattform sind weltweit Händler und Hersteller von Markenprodukten aus unterschiedlichen Industrien angeschlossen. Die loadbee Plattform versorgt jeden Tag auf effiziente Weise Kunden mit vollständigen Produktdaten.

Deine Aufgaben

- Onboarding der Neukunden
- Klassifikation, Analyse und Bearbeitung von Kundenanfragen (1st und 2nd Level)
- Technische Administration der Kundenaccounts
- Weiterentwicklung der Kunden-FAQs
- Durchführung von Online-Schulungen für Kunden
- Kommunikation mit den Kunden per Telefon, E-Mail und Webkonferenz

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in der Kundenbetreuung im IT-Umfeld
- Begeisterung für Internet und E-Commerce-Themen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Technisches Verständnis
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Hohe Einsatzbereitschaft, Team-, Organisations- und Kommunikationsfähigkeit

Was wir Dir bieten

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein attraktives Arbeitsumfeld in einem dynamischen, jungen Unternehmen mit internationaler Kundenbasis
- Viel Raum für berufliche Weiterentwicklung
- Attraktive Vergütung
- Vollzeit, flexible Arbeitszeiten, unbefristet

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf ein Kennenlernen! Schicke Deine Bewerbung jetzt an jobs@loadbee.com. Wir garantieren eine zeitnahe Rückmeldung sowie absolute Diskretion.

Es gelten die Datenschutzrichtlinien der loadbee GmbH. Diese sind unter folgender URL einseh- und ausdrückbar: <https://company.loadbee.com/de/datenschutz#bewerbung>